

Số: /BC-TTT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong QuýI/2020

Kính gửi: Phòng Kiểm soát TTHC - Văn phòng UBND tỉnh.

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo và hướng dẫn của UBND tỉnh tại Công văn số 13022/UBND-KSTT ngày 11/12/2020; Thanh tra tỉnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý 1 năm 2020 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC

Thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021 của UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 25/01/2021; ngày 25/02/2021, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của đơn vị và tổ chức thực hiện (Quyết định số 23/QĐ-TTT).

Trên cơ sở Quyết định số 3164/QĐ-TTCP ngày 22/12/2017 của Tổng Thanh tra Chính phủ công bố TTHC được chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước, Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 03 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi tham mưu quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh (Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 475/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa).

Căn cứ Quyết định số 700/QĐ-TTCP ngày 09/10/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc công bố TTHC được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ, ngày 04/11/2019, Thanh tra

tỉnh đã có Tờ trình số 17/TTr-TTT tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh; UBND tỉnh đã ban hành 03 quyết định công bố (Quyết định 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa; Quyết định 3596/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định 3597/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Trong Quý I/2021, Thanh tra tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 1629/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND tỉnh; thực hiện rà soát, kịp thời phát hiện những thiếu sót, bất cập (nếu có) trong quá trình áp dụng để tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực này ở cả 03 cấp tỉnh, huyện, xã.

Việc áp dụng TTHC trong thực hiện nhiệm vụ đã tác động tích cực đến ý thức, trách nhiệm của công chức, người lao động; nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi tiếp xúc làm việc với Thanh tra tỉnh.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập, đề nghị xây dựng pháp luật và dự án, dự thảo văn bản QPPL

Thanh tra tỉnh không có chức năng thẩm định, thẩm tra dự thảo các văn bản QPPL nói chung và dự thảo các văn bản QPPL có quy định TTHC nói riêng.

3. Tham gia ý kiến đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC:

Quý I/2021, Thanh tra tỉnh đã tham gia góp ý các dự thảo văn bản có quy định về TTHC như: Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ban, ngành, địa phương năm 2021; dự thảo Quyết định ban hành Quy định trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa...

Ngoài ra, Thanh tra tỉnh còn góp ý nhiều dự thảo văn bản quy phạm pháp luật khác do các cơ quan soạn thảo gửi lấy ý kiến như: dự thảo Quyết định bãi bỏ Quyết định số 13/2007/QĐ-UBND ngày 13/3/2007 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế bảo vệ bí mật nhà nước tỉnh Khánh Hòa; dự thảo Tờ trình và Nghị quyết quy định mức chi cho việc xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật trên địa bàn tỉnh...

4. Về công bố, công khai danh mục TTHC

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 03 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi tham mưu quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh và tham mưu bãi bỏ Quyết định số 3059/QĐ-UBND ngày 12/11/2014 của UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

Đồng thời, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND ban hành 03 Quyết định công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo ở cả 03 cấp tỉnh huyện, xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa và Bộ thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ (ban hành theo Quyết định số 3164/QĐ-TTTP ngày 22/12/2017 và Quyết định số 700/QĐ-TTTP ngày 09/10/2019 của Thanh tra Chính phủ; Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 và Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 của UBND tỉnh) được Thanh tra tỉnh niêm yết công khai trên bảng tin tại bộ phận một cửa, đóng thành tập tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu) và đưa lên Trang Thông tin điện tử cơ quan (<http://thanhtra.khanhhoa.gov.vn>).

Ngày 08/3/2021, Thanh tra Chính phủ ban hành Quyết định số 70/QĐ-TTT công bố TTHC được thay thế trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ. Hiện nay, Thanh tra tỉnh đang lập thủ tục để tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh lĩnh vực này theo đúng quy định của Văn phòng Chính phủ.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

5.1. Hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong Quý I/2021, trong đó:

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận: Không.

+ Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: Không.

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn; số hồ sơ giải quyết quá hạn): Không.

+ Số hồ sơ đang giải quyết (trong đó: số hồ sơ chưa đến hạn, số hồ sơ đã quá hạn): Không.

5.2. *Hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh do Thanh tra tỉnh tham mưu:*

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong Quý I/2021, trong đó:

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận: Không.

+ Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: Không.

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã tham mưu giải quyết (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn; số hồ sơ giải quyết quá hạn): Không.

+ Số hồ sơ đang tham mưu giải quyết: Không.

5.3. *Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4:*

Thanh tra tỉnh không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

6. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Thanh tra tỉnh đã niêm yết công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ Email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị mình; đồng thời đã thực hiện công khai đầy đủ danh mục TTHC và nội dung chi tiết các thủ tục hành chính nêu trên tại Trang thông tin điện tử của cơ quan Thanh tra tỉnh.

Trong Quý I/2021, không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC.

7. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Ngày 08/01/2021, Thanh tra tỉnh có Công văn số 11/TTT-VP đăng ký danh mục TTHC rà soát, đơn giản hóa năm 2021.

Căn cứ Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 ban hành kèm theo Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 25/01/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa, Thanh tra tỉnh không có TTHC được rà soát, đơn giản hóa. Tuy nhiên, tại Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021 của Thanh tra tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 34/QĐ-TTT ngày 25/02/2021 xác định: Trong quá trình giải quyết TTHC nếu phát hiện quy định TTHC có bất cập, vướng mắc thì tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh để bổ sung vào Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC.

Như vậy, rà soát TTHC được Thanh tra tỉnh xác định là nhiệm vụ thường xuyên trong năm 2021 nhằm phát hiện và kịp thời báo cáo UBND tỉnh những bất cập, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC (nếu có).

8. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Thanh tra tỉnh đã phổ biến, quán triệt, thông báo đến toàn thể công chức và người lao động về Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021 thông qua Ngày Pháp luật được tổ chức 01 lần/ tháng, qua các cuộc họp giao ban và qua mạng E.Office.

Thực hiện nghiêm túc việc công khai các TTHC tại trụ sở cơ quan để công dân dễ dàng tiếp cận; đồng thời, công bố trên Trang thông tin điện tử tại địa chỉ: <http://thanhtra.khanhhoa.gov.vn>. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin qua việc ứng dụng Phần mềm trong thực hiện nhiệm vụ, triển khai chữ ký số, văn bản điện tử...có sự kiểm tra, hướng dẫn thường xuyên nhằm đảm bảo duy trì ổn định và thông suốt.

9. Tình hình, kết quả nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Do đặc thù công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng nên hiện nay, Thanh tra tỉnh đang thực hiện cung cấp dịch vụ trực tuyến công mức độ 2 đối với các TTHC của Thanh tra tỉnh và phần mềm lưu trữ dữ liệu thông tin ngành Thanh tra phù hợp với thực tiễn công việc và các quy định mới.

10. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cơ quan Thanh tra tỉnh được giao cho bộ phận Văn phòng thực hiện và tham mưu triển khai các nội dung, nhiệm vụ đã được xác định tại Kế hoạch kiểm soát TTHC hàng năm.

Việc kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC được tiến hành thông qua hoạt động đánh giá nội bộ hàng năm tại cơ quan Thanh tra tỉnh. Năm 2024, Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch kiểm tra, đánh giá công tác CCHC (có nội dung đánh giá việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC) vào tháng 11/2021.

11. Nội dung khác

11.1. Tình hình, kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí

Thanh tra tỉnh không có TTHC lĩnh vực Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí.

11.2. Danh mục TTHC thực hiện công khai, tiếp nhận, giải quyết; danh mục TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Căn cứ Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 3595/QĐ-

UBND ngày 26/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC được thay thế lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh Khánh Hòa, cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa; trong đó, có 07 TTHC Thanh tra tỉnh thực hiện công khai, tiếp nhận và giải quyết bao gồm:

- TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh do Thanh tra tỉnh tham mưu: 03 TTHC: giải quyết khiếu nại lần đầu, giải quyết khiếu nại lần hai, giải quyết tố cáo.

- TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh: 04 TTHC: Tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại lần đầu, giải quyết tố cáo.

Căn cứ Quyết định số 146/QĐ-TTT ngày 02/12/2016 của Chánh Thanh tra tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, tại Thanh tra tỉnh có 02 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa gồm: Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh và thủ tục giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh.

Trong Quý I/2021, Thanh tra tỉnh không phát sinh hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa.

11.3. Tình hình triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 12612/UBND-KSTT ngày 20/12/2019 về việc triển khai một số công việc phục vụ vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia

Thực hiện văn bản số 12612/UBND-KSTT ngày 20/12/2019 về việc triển khai một số công việc phục vụ vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia; Thanh tra tỉnh đã tiến hành phổ biến nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Ngày Pháp luật; tạo liên kết trên trang Thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh có đường link tới địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>

(Chi tiết tại Phụ lục 5).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong Quý I/2021, Thanh tra tỉnh đã hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC; thực hiện đầy đủ, nghiêm túc bộ TTHC về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng đã được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 09/02/2018 và Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 nhằm đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong thực hiện nhiệm vụ công.

Đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; thực hiện đầy đủ, nghiêm túc bộ TTHC về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng đã được Thanh tra Chính phủ công bố, nhằm đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong thực hiện nhiệm vụ công.

Quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn còn một số tồn tại như: Hiện nay chưa có cơ chế, chế tài xử lý cụ thể, nghiêm minh trong lĩnh vực kiểm soát TTHC, nhất là đối với các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức có trách nhiệm trong quá trình thực thi nhiệm vụ, nên những trường hợp sai phạm cũng chỉ mới dừng lại ở mức phê bình, rút kinh nghiệm, dẫn đến hiệu quả của công tác này ở một số đơn vị chưa như mong muốn; mặt khác, hệ thống VBQPPL thường xuyên thay đổi phần nào ảnh hưởng đến hoạt động rà soát, thống kê, công bố TTHC. Do đó, cần nghiên cứu, hoàn thiện hơn nữa các thể chế, quy định của pháp luật nói chung và quy định về kiểm soát TTHC nói riêng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Triển khai nghiêm túc và có hiệu quả Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021 của UBND tỉnh và Kế hoạch kiểm soát TTHC tại Thanh tra tỉnh đảm bảo đáp ứng các yêu cầu nhiệm vụ trong năm 2021.
- Thực hiện Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 1629/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND tỉnh.
- Rà soát các TTHC đang được áp dụng tại Thanh tra tỉnh để báo cáo UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, báo cáo những vấn đề bất cập qua thực hiện thủ tục hành chính.
- Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC được thay thế trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh.
- Thực hiện tiếp nhận và xử lý những đơn thư phản ánh, kiến nghị của cá nhân, cơ quan, tổ chức về TTHC; cập nhật đầy đủ các TTHC được giải quyết trên Phần mềm một cửa điện tử của cơ quan Thanh tra tỉnh.
- Tiếp tục thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 2 đối với các TTHC của Thanh tra tỉnh và ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính./.

(Kèm theo Phụ lục 5 - Thống kê danh mục TTHC).

Nơi nhận (VBĐT):

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu VT, PC.

CHÁNH THANH TRA

Lê Hữu Trí

